

GENTAN GENETİK HASTALIKLARI DEĞERLENDİRME MERKEZİ

KALİTE POLİTİKASI

Genetik Analiz hizmetlerinde tarafsız, güvenilir ve hızlı çözümler sunarak hasta bakımına katkı ve hasta memnuniyetine ulaşmada sürekli iyileşme sağlamak temel amacımızdır.

Bu amaç doğrultusunda aşağıda belirtilen hususları, yürüttüğü faaliyetlerde çalışmaktan mutluluk duyan, konularında uzman, yetkin, güler yüzlü ekibimiz ile birlikte taahhüt etmekteyiz;

- Güvenilir ve doğru sonuçlar vermeye odaklı genetik analiz hizmeti sunmak ve hizmet kalitesini sürekli geliştirmek,
- İlgili taraf ve paydaşların taleplerini dikkate alarak, değerlendirmeler yapmak, iyileştirici faaliyetlerde bulunmak ve klinisyen, hasta ve hasta yakını memnuniyetini her koşulda sürdürmeyi amaç edinmek,
- Yönetim ve personel olarak tüm birimlerde kaliteli hizmet bilincini yerleştirmek ve eğitim programları oluşturarak çalışanların kalite artırma faaliyetlerine katılımını sağlamak,
- Hasta Kabul hizmetlerinde, düzenli mekânlarda, nazik, bakımlı, güler yüzlü, kibar, empati gücü gelişmiş personelimiz ile hastaya değer veren bir hizmet sunmak,
- İyi eğitilmiş ve kalite yönetim sistemi dokümantasyonunu bilen ve uygulayan personel, kabul gören test yöntemleri ve gelişmiş cihazlar kullanarak sürekli bilgi üreten modern bir laboratuvar olmak,
- Hizmet sunumunda bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkesine bağlı kalarak, analizlerin ve hizmetlerin verilmesinde bilimsel temele dayalı, önyargısız, iyi bir mesleki ve teknik uygulamayı benimsemek,
- Uluslararası 'TS EN ISO 15189 Tıbbi Laboratuvarlar Kalite ve Yeterlilik için Şartlar' standardına, bilim ve teknolojiye yeniliklere uygun şekilde kalitemizi ve yönetim sistemimizi sürekli geliştirmek.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI
MÜSLÜM COŞKUN